

# Atención a la diversidad, necesidad en la formación profesional del estudiante de la Escuela Latinoamericana de Medicina

ALINA M. MACÍAS QUINTANA<sup>1</sup>, LETICIA MARÍA BUSTAMANTE ALFONSO<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Escuela Latinoamericana de Medicina, Departamento Ingreso. Formación Vocacional y Orientación Profesional, La Habana, Cuba.

<sup>2</sup>Escuela Latinoamericana de Medicina, Departamento de Ciencias Sociales, La Habana, Cuba.

## RESUMEN

**Objetivo:** exponer algunas consideraciones sobre la importancia de la atención de los docentes a la diversidad cultural en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

**Método:** se aplicaron métodos teóricos y empíricos. Como método teórico se realizó la revisión de fuentes bibliográficas sobre diversidad cultural de instituciones académicas de Cuba y otros países. Como método empírico se realizó una entrevista a profesores de la institución, según las variables tiempo de experiencia en la labor docente en la ELAM, conocimiento sobre las diversas culturas de los estudiantes, entre otras.

**Resultados:** las fuentes bibliográficas consultadas coinciden en lo valioso que resulta la atención a la diversidad cultural, a través de las diferentes acciones desarrolladas en la institución. Los profesores mostraron desconocimiento sobre características culturales, etnias y religiones.

**Conclusiones:** la atención a la diversidad en la ELAM resulta necesaria para la formación del futuro profesional, por lo que debe desarrollarse de forma científica por los profesores, en los diferentes escenarios por los que transita el estudiantado, teniendo en cuenta la diversidad cultural y los procesos asociados a la multiculturalidad e interculturalidad, lo que permitirá a la obtención del profesional médico al que aspiramos con valores éticos morales y humanistas.

**Palabras clave:** diversidad cultural; formación profesional, ELAM.

## INTRODUCCIÓN

Las características y cualidades que deben poseer los médicos graduados de la ELAM fueron claramente definidas por el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, cuando expresó: "... En la Escuela Latinoamericana de Medicina lo que nosotros queremos es que los estudiantes de los hermanos países latinoamericanos se impregnen de la misma doctrina en que se educan nuestros médicos, de esa entrega total a su noble profesión futura, porque el médico es como un pastor, un sacerdote, un misionero, un cruzado de la salud y del bienestar físico y mental de las personas..." (1) para lo cual unido a la formación científico-técnica, debe estar la formación de valores morales y humanistas.

En tal sentido, la formación del futuro profesional de la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM), es un reto que le corresponde asumir también a la educación en su sentido amplio, la que trasciende las fronteras del aula, en su rol socializador de valores, conocimientos, actitudes, hábitos y comportamientos, en todos los ámbitos de la vida del estudiante y en el que confluyen trabajadores no docentes y directivos.

La ELAM es un ejemplo de institución, donde se trabaja en función de eliminar las formas de exclusión de las masas más desposeídas de América Latina, África, Asia, Medio Oriente, Estados Unidos, entre otras regiones del mundo;

si se tiene en cuenta que sus estudiantes proceden de los lugares más humildes de estos países, donde impera el Neoliberalismo brutal, donde el valor del hombre no se mide por sus posibilidades sino por su riqueza (2).

La formación de este tipo de profesional constituye un reto, ya que se deben formar médicos capaces no solo de resolver con eficacia los problemas de salud de sus países, sino también deben estar comprometidos con sus comunidades de origen (2).

La vigencia de este proyecto humanista, está presente, pues la escuela cuenta con una gran diversidad de culturas, religiones y etnias, donde se precisa que la ELAM es una comunidad intercultural, en la que fructifican valores y se consoliden los mejores exponentes de la diversidad educativa internacional. Al respecto, algunos autores han planteado:

"...La escuela siempre ha sido un lugar de encuentro en la diversidad: de edades, de características individuales, de entorno familiar, de contexto social... Pero al siglo XXI se le añade otro tipo de diversidad: la de países de procedencia y, por lo tanto, diversidad de costumbres, lenguas y culturas. En la actualidad, no puede hablarse de escuela sin hablar de este tipo de diversidad en ningún pueblo o ciudad..." (3).

Estudiantes de la ELAM han manifestado: "...Los profesores le exigen un conocimiento sólido de los materiales bibliográficos (...) dedica largas horas al estudio,

para entender correctamente los términos científicos y el lenguaje académico de los libros..." (4).

Otros expresan que: "...Convivo con muchachos de varias nacionalidades, conocemos los hábitos, las costumbres y los modos de vida de culturas muy diferentes a la nuestra. Recién concluimos el torneo de fútbol, lo ganó el equipo del Congo, pero nos permitió relacionarnos con los apasionados por ese deporte en la escuela..." (4).

"Las galas culturales con la exhibición de las diferentes expresiones autóctonas en las artes de cada país y la asistencia a los acontecimientos históricos y políticos de Cuba, los más de 720 congolese de la ELAM promovemos eventos, festivales, conciertos y actividades de todo tipo para mostrar al pueblo cubano",... "reconocen la humildad de sus profesores en las clases, enfrascados en brindar su conocimiento para formar una conciencia humanitaria en el alumnado y afirman que en Cuba se sigue la filosofía de prevenir enfermedades, brindar cobertura médica al ciento por ciento de la población, prolongar la esperanza de vida de la población y sumar calidad de vida a las personas",... "todos concuerdan en los beneficios de un aprendizaje con rigor teórico y una práctica inmediata, para ellos es la fórmula óptima de ser un buen médico" (4).

Como bien se expone anteriormente los trabajadores de la ELAM trabajan desde su fundación para contribuir con el respeto a la diversidad cultural, en aras de lograr la interculturalidad, y alcanzar la comunicación comprensiva entre las distintas culturas que conviven en la universidad, y se reconozca el valor de cada una de ellas. De este modo, se han logrado resultados valiosos como la unidad entre las nacionalidades y sus culturas, pues se han enriquecido mutuamente y se ha logrado el respeto y la igualdad. Muestra de estos logros está dada en los múltiples eventos culturales, deportivos, académicos, científicos, entre otros, donde ha primado la fraternidad y el respeto entre las diferentes nacionalidades y culturas.

"La educación y su institución por excelencia, la escuela, como toda entidad donde puede conducirse el proceso de desarrollo y consolidación de la personalidad y considerando como tal, a los centros que oficialmente están acreditados para otorgar niveles de escolaridad, títulos y otros certificados, y todas aquellas entidades que contribuyen a ese proceso, tienen como funciones esenciales, preparar, en un proceso continuo, al hombre para la vida, y lo deben hacer, principalmente en la vida, para lograr que todos o la mayoría de los ciudadanos de un país sean capaces de enfrentarse a los problemas que se les presentan en sus puestos de trabajo, en su vida personal, y los resuelvan..." (5).

Por tanto, debe garantizarse el mantenimiento y desarrollo de su cultura, en su concepción más amplia, que abarca sus tradiciones, costumbres, creencias, profesión, creación artística y de conocimientos, de forma tal que su apropiación, en forma permanente, devenga fuente nutricia de realización personal de valores éticos y estéticos, que

hagan de sus actividades, ya sea laboral, intelectual, doméstica o de cual-quier tipo, un acto de creación, de cooperación, de reafirmación de valores humanos y de reconocimien-to por un entorno, lo que entre otros factores biopsicosociales, contribuye al desarrollo y al mejoramiento profesional y humano y, por consiguiente, al mejoramiento de la calidad de vida" (5).

La ELAM como institución académica es cumplidora de estos preceptos, la comunidad universitaria trabaja en aras del respeto de cada cultura y tradición de los estudiantes en los diferentes escenarios que, en unión, formará el profesional de la salud que se aspira.

En este sentido, la superación tiene un papel fundamental en el conocimiento de la diversidad cultural, en tanto es un proceso sistemático y continuo, de carácter y contenido pedagógico y político, orientado a la elevación creciente de la profesionalidad para la mejora constante de su desempeño y los resultados de la organización (6).

De gran valor pedagógico y educativo es lo expresado por Enrique José Varona, al referir: "He pensado que nuestros profesores debían ser solamente profesores y serlo en sentido moderno, hombres dedicados a enseñar cómo se aprende, como se consulta, como se investiga; hombres que provoquen y ayuden al trabajo del estudiante; no hombres que den recetas y fórmulas al que quiera aprender en el menor tiempo, la menor cantidad de ciencias, con tal que sea lo más aparatosa. Hoy un colegio, un instituto, una universidad, debe ser taller donde se trabaje, no teatro donde se declame" (7).

Se resalta el papel y desafío del docente para educar en la diversidad, contribuyendo al avance y formación integral de sus estudiantes. Logrando no solo los conocimientos necesarios para la vida, sino para aprender a dominar los diferentes obstáculos que se le presenten y darles solución.

La pedagogía actual, especialmente la cubana, desempeña la atención a la diversidad con un enfoque sistémico, convirtiéndose esta en uno de los principales retos de los sistemas educativos que es un aspecto nuclear del proceso de aprendizaje. La educación adquiere un carácter humanista y personológico, es decir, abarca además la parte afectiva, intereses y motivaciones (7).

La ELAM ha venido trabajando desde su fundación en función de prestar atención a la diversidad de estudiantes, característica fundamental que la identifica. Comenzó con más de 24 nacionalidades de Latinoamérica hasta la actualidad que supera las 90 nacionalidades de todos los continentes del mundo. Estos proceden de diferentes continentes, caracterizados por la presencia de disímiles etnias, entre ellas: Mestizo, Creole, Bat cnoun, Asja, Ngueato, Tswana, Chachau, Mandingo, Indiano, Amerindio, Peuhl, Minianka y otras, distribuidas por los diferentes países.

Existen también variadas religiones: católica, cristiana, islámica, budista, por citar algunos ejemplos; lo cual demuestra que la diversidad sociocultural es compleja y por

consiguiente constituye una realidad a atender, para el logro de los objetivos educativos. Coexisten asimismo diversas procedencias escolares, porque ingresan estudiantes de niveles educacionales como: técnicos, bachilleres en letra, en ciencias y graduados de escuelas con modelos públicos o privados.

En el orden de la procedencia social, se manifiesta en obreros, campesinos e intelectuales y el área de la residencia es también otro aspecto significativo, porque provienen de áreas rurales y urbanas.

En estudios realizados, sustentados en la teoría pedagógica de la Educación Avanzada, se vincula el proceso de superación con el mejoramiento del desempeño, y se conceptualiza como: el proceso pedagógico consciente que se desarrolla por medio del sistema de relaciones e interrelaciones que establecen los sujetos implicados en el mismo y los aportes del macro proceso pedagógico de profesionalización, para acercarse al mejoramiento profesional y humano, nuevos niveles de profesionalidad y comportamientos humanos (8).

De gran valor ha sido la teoría de La Educación Avanzada para la investigación, al permitir con su contribución a la superación en el puesto de trabajo, pues concibe la formación profesional como un proceso permanente y continuo. Considera que debe producirse durante toda la vida, concepción que compartimos, lo que requiere una adecuada estrategia de superación.

Esto ha permitido aseverar su importancia una vez más, la superación de los recursos humanos para atender a la diversidad de los estudiantes tiene a su vez su fundamento en la teoría Educación Avanzada, lo que se ratifica cuando se analiza profundamente su objeto de estudio que es: el proceso de mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad.

"... La diversidad desde lo sociológico, pedagógico, biológico, psicológico, es una categoría que expresa las diferencias presentes no solamente en cada sujeto, sino también en grupos de sujetos..." (9).

En este trabajo, destacar la experiencia de la autora principal desde su labor como jefa del departamento de Ingreso Formación Vocacional y Orientación Profesional, en tanto se considera que para la formación integral de los estudiantes, es necesario formar valores para el profesional que se aspira, reforzar las motivaciones intrínsecas desde la diversidad cultural y la interculturalidad tan proliferada, por las disímiles formas de pensar ante la variedad de etnias, religiones, procedencia social, zonas de residencia, procedencia escolar, estilos de aprendizajes, entre otras.

Al tener en cuenta la concepción de la pedagogía cubana, ante todo de inculcar valores humanos con el propósito de formar personas solidarias y con un alto grado de sensibilidad humanista, la autora reflexiona sobre la importancia que tiene la adquisición de valores y cualidades positivas de la personalidad en el profesional que atiende la diversidad cultural, al considerar que es una profesión esencialmente

humana, rasgo distintivo que debe caracterizar al trabajador de la Escuela Latinoamericana de Medicina, su sensibilidad en el comportamiento con los estudiantes que demandan de esta atención. Por lo que se plantea como objetivo: exponer algunas consideraciones sobre la importancia de la atención de los docentes a la diversidad cultural en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

## MÉTODO

Se aplicaron métodos teóricos y empíricos. Como método teórico se realizó la revisión documental de fuentes bibliográficas sobre el tema de la diversidad cultural de instituciones académicas de Cuba y otros países para la fundamentación de la importancia de la atención a la diversidad en la formación profesional de los estudiantes de la ELAM. Como método empírico: Se aplicó una entrevista, que incluyó a los docentes de la dirección de Formación del Profesional y a los de la dirección de Premédico y departamento de Ingreso, Formación Profesional y Reafirmación Vocacional.

El universo estuvo constituido por el 100% de los profesores de la ELAM (339 docentes) que pertenecen a las direcciones anteriormente citadas y la muestra fue de 68 docentes, distribuidos en las mismas. El criterio de selección de la muestra se hizo teniendo en cuenta que tuvieran más de 3 años de experiencia como docentes en el centro y que estuvieran impartiendo docencia en el momento de la investigación.

Se exploraron las variables: profesión, categoría docente, grado científico, tiempo de experiencia en la labor docente en la ELAM, conocimiento sobre las diversas culturas de los estudiantes, conocimiento sobre tipos de etnias y religiones e importancia del conocimiento de la diversidad cultural para la labor de los profesionales de la ELAM.

Fueron referenciados los autores consultados y se solicitó a los profesores el consentimiento informado para participar en esta investigación.

## RESULTADOS

Las fuentes bibliográficas consultadas coinciden en lo valioso que ha resultado la atención a la diversidad a través de las diferentes acciones que se han desarrollado en las instituciones estudiantiles, transitando desde la Residencia Estudiantil hasta los escenarios docentes. Según la Educación Comparada, en otras universidades del mundo, como lo expresa Mata Garriga (3), se tiene en cuenta la diversidad de edades, características individuales, procedencia social, costumbres, lenguas y culturas de los estudiantes en su formación profesional.

Caracterización de entrevistados; médicos 15, licenciados 51 e ingenieros 2, de estos con categoría docente; Titular 4, Auxiliar 24, Asistentes 4. Son doctores en ciencias 4, máster en ciencias 41.

La entrevista arrojó que 45 docentes tienen más de 10 años de trabajo en la ELAM, de 7 a 10 años 16, de 3 a 6

años, 7 docentes. De los entrevistados, 24 docentes conocen al menos dos características socioculturales de sus grupos, solo 29 identificaron 2 etnias y 2 religiones presentes en sus estudiantes.

El 100% de la muestra consideró importante el conocimiento de la diversidad cultural para su labor como profesional de la ELAM, porque permite trabajar mejor la atención a las diferencias individuales, analizar sus comportamientos con conocimiento de causa, su forma de vestir, uso de atributos, entre otras ideas importantes.

## CONCLUSIONES

La atención a la diversidad en la ELAM resulta necesaria para la formación del futuro profesional, por lo que debe desarrollarse de forma científica por los profesores en los diferentes escenarios por los que transita el estudiantado, teniendo en cuenta la diversidad cultural y los procesos asociados a la multiculturalidad e interculturalidad, lo que permitirá la obtención del profesional médico al que aspiramos con valores éticos morales y humanistas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Castro Ruz F. Discurso pronunciado en la inauguración de la Escuela Latinoamericana de Ciencias Médicas en ocasión de la IX Cumbre Iberoamericana de jefes de Estados y de gobierno; 1999.
2. Macías Quintana A M. Propuesta metodológica para la intervención integral atendiendo a la diversidad de estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina. Tesis de Maestría. La Habana, Universidad de La Habana; 2009.
3. Mata Garriga M. Escuela y diversidad sociocultural. Citado: nov 21, 2017. Disponible en: <http://www.stes.es/melilla/revista/inter/2.pdf>.
4. Barbosa León N. Estudiar medicina en Cuba, una opción para jóvenes del mundo. Periódico Granma Edición impresa 2016 abril 8; Cuba: p 1, columna 1-2. Disponible en: [www.granma.cu/cuba/.../estudiar-medicina-en-cuba-una-opcion-para-jovenes-del-mundo](http://www.granma.cu/cuba/.../estudiar-medicina-en-cuba-una-opcion-para-jovenes-del-mundo).
5. Añorga Morales JA. La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. 2014 enero-junio; (58): 19-31. Citado: dic 21, 2017 Disponible en: URL: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=>
6. Bustamante Alfonso LM. La superación para profesores vinculados a la preparación de cuadros y reservas de la salud. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2012.
7. Nimo Vázquez S C. Retos de la Pedagogía de la Diversidad a partir de exigencias sociales a los Sistemas Educativos. Citado: dic 15, 2017 Disponible en: <http://www.odiseo.com.mx/correos-lector/retos-pedagogia-diversidad-partir-exigencias-sociales-sistemas-educativos>
8. Añorga Morales JA. La Educación Avanzada y el mejoramiento humano. Tesis en opción al Segundo Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2012.
9. Fernández Díaz A. La atención a la diversidad y la interrelación docente entre la familia y la comunidad. Citado: nov 23, 2017. Disponible en: URL: <http://www.eumed.net/rev/ced/18/cdr>

## Attention to diversity, a need in the professional formation in the ELAM student

### ABSTRACT

**Objective:** to expose some considerations about the importance of the academicians' attention to cultural diversity in the professional.

**Methods:** theoretical and empiric methods were used. As theoretical method was used the review of bibliographic sources about cultural diversity of academical institutions of Cuba and others countries. As empiric method was used an interview to professors of the institution, according to the variables time of experience in academical labor in ELAM, knowledge about diversity of cultures of students among others. formation of the students in the Latin American Medicine School.

**Results:** the bibliographic resources consulted coincide of the valor that results the attention to cultural diversity, throughout the of different actions developed in the institution. The professors showed ignorance about cultural, ethnic and religious characteristics.

**Conclusions:** the attention to diversity in the ELAM results a need for the formation of the future profesional, for this a scientific form for professors should be developed, in the different scenarios where the studentship goes, taking into account the cultural diversity and the process associated to multiculturalism and interculturalism, that will allow to obtain the medical profesional with ethical, moral and humanist valors that we aspirate.

**Keywords:** cultural diversity, professional formation