

# Importancia de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores en la educación en el trabajo.

## Escuela Latinoamericana de Medicina

ZUZEL SALAZAR DUANY<sup>1</sup>, ROSA DELIA DUCÓNGER CASTELLANOS<sup>2</sup>, OLGA LOURDES PORTUONDO HITCHMAN<sup>3</sup>.

<sup>1</sup>Escuela Latinoamericana de Medicina, Dirección de Investigaciones y Postgrado, La Habana, Cuba.

<sup>2</sup>Escuela Latinoamericana de Medicina, Vicerrectoría de Desarrollo, La Habana, Cuba.

<sup>3</sup>Facultad de Ciencias Médicas "Enrique Cabrera", Tecnología de la Salud, La Habana, Cuba.

### RESUMEN

**Objetivo:** argumentar la importancia de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores en la educación en el trabajo.

**Material y Métodos:** se utilizó un modelo de investigación cualitativa, se emplearon métodos teóricos y empíricos. En las indagaciones teóricas se utilizaron: Análisis documental: en la conformación del marco teórico de la investigación relacionado con el desempeño pedagógico de los tutores en la educación en el trabajo de la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM). El análisis Histórico-Lógico, sistematización, modelación, enfoque de sistema.

**Resultados:** se logró argumentar de manera científica la importancia de elaborar una propuesta de estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores en la educación en el trabajo en la Escuela Latinoamericana de Medicina, contribuyendo a perfeccionar la producción científica de nuestra Institución.

**Conclusiones:** se plantea que la actividad de los tutores, constituye un elemento clave para el logro del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación en el trabajo, es el actor más importante en el sistema de influencias educativas que actúan en el proceso de formación de la personalidad profesional del Médico General Básico y que trasciende lo estrictamente académico, alcanzando la esfera personal y social del joven por lo que se constituye en un eslabón fundamental del proceso formativo.

**Palabras clave:** tutor; educación en el trabajo; desempeño pedagógico.

### INTRODUCCIÓN

El proyecto humanista de la Salud Pública en Cuba mantiene entre sus objetivos elevar progresivamente la salud de su población, de modo que favorezca la elevación de la calidad de vida; brindar mejor calidad en los servicios, así como elevar la satisfacción de la población y de los propios trabajadores de la salud, lo que contribuirá a elevar la eficiencia del Sistema Nacional de Salud (SNS).

Los programas de la Revolución que se extienden a todo el país son una muestra más del humanismo del sistema social cubano, al abrir nuevas oportunidades y posibilidades de acceso a la educación superior, al asegurar de forma masiva la continuidad de los estudios en el tercer nivel de enseñanza a todo lo largo y ancho de la isla esta formación con una ética revolucionaria y de vanguardia, donde el trabajo docente tendrá como figura protagónica un profesor que actuará como tutor.

La educación cubana concibe a los tutores como líderes educativos con una alta profesionalidad, que ejercen su labor educativa a través del asesoramiento a cada estudiante, de modo que este pueda cumplir todas sus actividades laborales y docentes con calidad (1).

Sobre la labor del tutor existen disposiciones legales establecidas por el Sistema de Educación Superior. La Educación Médica Superior, a través de su Viceministerio de Asistencia, Docencia e Investigación (VADI), dictó la Resolución VADI No. 1 de 1991 (2) que rige el trabajo del tutor, y luego atendiendo al proceso de universalización se pronunció con la Resolución No. 210/2007 (3).

Con relación al tutor Fidel Castro Ruz (4) dijo:

"Tutor quiere decir, en adición, los profesores de estos jóvenes. Primero les transmitirán sus conocimientos teóricos y prácticos y aquellos que vayan a estudiar la licenciatura, tendrán allí al licenciado que les enseñará las materias de modo sistemático, porque formas nuevas van surgiendo para impartir cursos de Educación Superior y formas muy eficientes". Esta definición hace alusión a la formación de profesores; pero en la salud, médicos, estomatólogos, licenciados en enfermería y tecnología, despliegan funciones equivalentes, que realizan la labor de tutoría, tanto en los policlínicos como en hospitales.

La responsabilidad del tutor no sólo implica el reconocimiento social dentro de la revolución educacional en la salud, el mismo debe poseer una preparación profesional que se evidencie a través del sistema de conocimientos, desarrollo

de habilidades generales y específicas de su profesión, así como en su comportamiento, que se manifieste en sus modos de actuación (5).

La formación de habilidades en la práctica médica en el entorno del policlínico y el Consultorio Médico de Familia, ciertamente exige de una enseñanza tutorial bien concebida y estructurada, que facilite el interactuar/actuar de los estudiantes con los tutores para incorporarlos al trabajo en las comunidades donde realizan la práctica integradora de los conocimientos recibidos durante su preparación (6).

El constante perfeccionamiento del proceso educativo del hombre, demanda el enriquecimiento de las prácticas acumuladas en Cuba sobre la organización y desarrollo de la superación de los recursos laborales y de la comunidad, que tributen a su mejoramiento profesional y humano. En este sentido está orientada la alternativa de mejoramiento pedagógico, que, como modelo teórico-funcional, deviene en una estrategia que está en consonancia con las transformaciones de la política educacional cubana actual.

La investigación aborda los antecedentes y fundamentos teóricos metodológicos que sustentan el desempeño pedagógico de los tutores en la educación en el trabajo de la Escuela Latinoamericana de Medicina". En la actualidad no todos los implicados en estos procesos poseen una preparación en correspondencia con la actividad formativa, por consiguiente como alternativa de solución, la autora propone como objetivo argumentar la importancia de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores en la educación en el trabajo.

## MÉTODO

El estudio corresponderá a un proyecto de desarrollo (Estrategia Pedagógica) que se realizará a partir de su aprobación. La investigación se sustenta desde la concepción dialéctico-materialista, para dar solución al problema científico y al logro del objetivo de la investigación a través de un sistema de métodos científicos (métodos teóricos, empíricos y matemáticos estadísticos) para ello se emplean una red de indagaciones teóricas, empíricas y estadísticas. Para las indagaciones teóricas se utilizarán los siguientes métodos teóricos: Análisis documental: en la conformación del marco teórico de la investigación relacionado con el desempeño pedagógico de los tutores en la educación en el trabajo de la Escuela Latinoamericana de Medicina. Entre otros el análisis Histórico-Lógico, sistematización, modelación, enfoque de sistema.

Para las indagaciones empíricas se utilizarán: encuestas dirigidas a los tutores para conocer la valoración que estos tienen acerca del estado en que se encuentra el desempeño pedagógico, consulta a especialistas, que contribuirán a validar teóricamente los indicadores fundamentales que se considerarán para el diseño de la estrategia y su evaluación de impacto, para la superación pedagógica de los tutores en la educación en el trabajo de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

## RESULTADOS

La universidad cubana ha estado, desde el triunfo de la Revolución en 1959, en un proceso constante de transformaciones, encaminada a convertirse en un "País Universidad" como señalara el compañero Fidel. Cada etapa de su desarrollo ha estado acompañada de los cambios que las condiciones materiales y exigencias sociales han permitido y necesitado hacer, cambios matizados, en su totalidad, por la voluntad política de la dirección de nuestro proceso revolucionario, por la clara visión de nuestra realidad y la precisa previsión de nuestras necesidades de desarrollo social. El momento actual y el futuro inmediato del desarrollo de nuestra universidad no constituye una excepción con relación a lo planteado anteriormente.

Realmente, para tener una visión completa de todo este proceso de transformación de nuestra enseñanza superior actual, lo primero que se impone es cambiar la manera de entender la universidad y su misión, pues no podemos intentar un análisis de esta realidad a partir de la visión tradicional que de la universidad se tenía en Cuba, y se tiene en el ámbito internacional. Esta nueva manera de entender la universidad y su misión implica, en primer lugar, ver la universidad ajena a todo elitismo y discriminación, lo que se traduce en buscar las vías para el pleno acceso de todos a los estudios superiores, es decir, hacerla verdaderamente democrática y alcanzar la verdadera justicia social. En segundo lugar, y muy a tono con lo anterior, formular una nueva cultura de aprendizaje, en la que todos aprendan a conocer, todos aprendan a ser, aprendan a hacer, aprendan a convivir, y aprendan a desaprender lo obsoleto, y en tercer lugar, aceptar que su "Misión" es contribuir decisivamente a la preservación, desarrollo y promoción de la cultura universal (7).

Persona que enseña y dirige a otra para hacer o lograr lo que se propone. Profesor que actúa como órgano de coordinación didáctica encargado de participar en el desarrollo del Plan de Acción Tutorial, de coordinar los procesos de evaluación de los alumnos de su grupo, de encauzar las necesidades, demandas e inquietudes de los alumnos, de informar a los padres acerca de los procesos de desarrollo y aprendizaje de sus hijos y de facilitar la cooperación educativa entre el profesorado y los padres de los alumnos (8).

El tutor y la actividad de tutoría que esta figura despliega, en su nuevo enfoque, tiene sus antecedentes en la educación a distancia, existiendo numerosos trabajos, artículos, testimonios y experiencias de su labor en el contexto de las universidades extranjeras. En el caso de Cuba, la educación a distancia surgió como una estrategia de masificación y flexibilidad en el curso 1979-1980 y la misma se caracteriza por ser "...un sistema de comunicación multidireccional (profesor-educando, educando-profesor, educando-educando), facilitado por una organización de apoyo que atiende de modo flexible el aprendizaje. Estimulando un aprendizaje cooperativo, centrado en el educando y donde el profesor se convierte en un coordinador y estimulador del proceso. (9)

El modelo pedagógico de la universalización de la educación superior en Cuba también reúne características del sistema de instrucción personalizada, puesto en práctica en diferentes universidades del mundo, entre ellas en Latinoamérica, donde con ayuda de un asesor, guía o tutor, que puede ser en este caso un alumno más aventajado de niveles superiores, el estudiante progresa a medida de sus posibilidades o ritmo de aprendizaje individual (personal), pero como se expresa se enfatiza en lo académico. Según el glosario de términos de la educación avanzada se puede conceptualizar la figura del tutor como el profesional que adquiere formalmente un compromiso frente a una institución y para con un tutorizado. Su labor consiste en guiar, orientar, evaluar y seguir el trabajo de investigación (10).

Vinculados al paradigma de la Educación Avanzada diferentes autores abordan la figura del tutor, sus cualidades, funciones y propuestas de modelos.(11) Martínez Quijano, M. (1998), Añorga Morales, J.(2002), de Toro, A. J.; Valcárcel Izquierdo, N.(2002), los que coinciden en definir la tutoría como el "proceso pedagógico interactivo en el que se producen y consolidan conocimientos, habilidades y valores sobre el principio de la teoría-práctica, mediante la relación dialéctica que se establece entre el tutor y/o los alumnos, de acuerdo con intereses sociales e individuales" (12).

Las Facultades de Ciencias Médicas y las Direcciones Municipales de Salud, de manera coordinada, seleccionan los Policlínicos acreditados para la docencia y los Consultorios de Médicos y Enfermeras de la Familia que servirán como escenarios docentes, y designarán Tutores con requisitos para la docencia.

Tutor: Es un médico graduado (Especialista o Residente de MGI) que contribuye directamente a la formación integral del estudiante. Es actor importante en el sistema de influencias educativas que actúan en el proceso de formación de la personalidad profesional del Médico General Básico y que trasciende lo estrictamente académico, alcanzando la esfera personal y social del joven por lo que se constituye en un eslabón fundamental del proceso formativo.

Educación en el trabajo: La educación en el trabajo es la forma fundamental de organización del proceso docente-educativo. En la que el educando recibe docencia al mismo tiempo que participa en la atención de personas sanas o enfermas y contribuye, en alguna medida, a la transformación del estado de salud del individuo o de la colectividad. El futuro profesional se forma en la propia área del ejercicio de la profesión: el servicio de salud; en interacción con el resto de los integrantes del equipo de trabajo, donde su objeto de estudio es el propio objeto del trabajo profesional y sus métodos de aprendizaje son los del trabajo profesional (13).

### **Desempeño Pedagógico**

Se pueden encontrar diversas investigaciones científicas en las Ciencias Pedagógicas, cuyos resultados expresan

posiciones teóricas y metodológicas en cuanto a modos de asumir, entender e interpretar el término desempeño.

Un acercamiento al significado de la palabra desempeño, permite apreciar que esta es vista, desde su significación más cercana y comúnmente expresable como una acción, enfoque más generalizado con que es recogido el término en algunos diccionarios. En el volumen ARISTOS, Diccionario Ilustrado de la Lengua Española, lo refiere como: "la acción realizada o ejecutada por una persona, en la que se incluye la responsabilidad (14).

El Diccionario de la Real Academia Española de la Enciclopedia Encarta 2009 (15), expresa que el desempeño es: "la acción o el efecto de desempeñar o desempeñarse"; refiriendo sobre este último que significa: "cumplir con las obligaciones inherentes a una profesión, cargo u oficio, ejercerlos". Además plantea que desempeñarse también es: "actuar, trabajar, dedicarse a una actividad".

En el Larousse, gran Diccionario de la Lengua Española, desempeño aparece recogido como: "acción y resultado de desempeñarse"... y como "realización de las actividades propias de un empleo" (16).

Rojas Hernández, L y otros señalan que entre los sinónimos más empleados por los autores para definirlo están: "actuar, trabajar, funcionar, desplegar, cumplir, ejecutar, realizar y hacer, que apuntan mayormente a la acción del sujeto, a lo que este hace, a su propia práctica (17).

En Cuba la concepción de la Educación Avanzada se opone a estas posiciones elitistas, y se fundamenta bajo la concepción dialéctico-materialista, como resultado del modo de vida sustentado en el modelo socialista cubano, dirigido a todos los recursos humanos. Es por ello que la Educación Avanzada es novedosa y atrevida, pues incluye al último subsistema de conocimientos, habilidades y valores, que abarca toda la vida útil del hombre, aun en la tercera edad (18).

Esta teoría, desarrollada por la Dra. C Julia Añorga Morales desde 1982 hasta la fecha, revela como principio rector estructurador de la teoría el vínculo de la teoría con la práctica, de donde se derivan múltiples relaciones esenciales, regularidades, condicionales, principios y leyes (19,20).

La importancia de este principio viene dada por la especificidad de la Educación Avanzada, que a decir de la Dra. C Grey, X radica en "las concepciones teóricas que se operacionalizan para penetrar y transformar la práctica, las valiosas acciones e influencias que ejercen los gestores sobre los docentes, los tutores, la familia y la comunidad, los empleadores, los colectivos laborales, en fin los seres humanos que interactúan con los sujetos (21).

Numerosos autores han abordado la temática del desempeño profesional a partir del contexto que han tenido como referentes. En la sistematización realizada, el desempeño se ha definido como: capacidades, modos de actuación, idoneidad, acciones, sistema de acciones, competencia, proceso pedagógico. En todos los casos los

autores hacen referencia a la acción ejecutada por un individuo y siempre incluyen el grado de responsabilidad con que se realiza la acción.

Pérez Álvarez, F y otros definen el desempeño como: la capacidad para desarrollar competentemente las funciones inherentes al cargo laboral (22) Roca Serrano, A define el desempeño pedagógico profesional como: la capacidad de un individuo para el cumplimiento de sus funciones, acciones y papeles propios de la actividad pedagógica profesional, el logro de un mejoramiento profesional, institucional y social, evidenciado en su competencia para la transformación y producción de nuevos conocimientos y valores y la plena satisfacción individual al ejecutar sus tareas con gran: cuidado, precisión, exactitud, profundidad, calidad y rapidez (23).

Teniendo en cuenta lo expresado hasta aquí, entonces asumimos la definición de mejoramiento del desempeño la propia Añorga Morales, J, quien refiere que es el proceso consciente que se desarrolla por medio del sistema de relaciones e interrelaciones que establecen los sujetos implicados en el mismo y los aportes del proceso de profesionalización, para acercarse al mejoramiento profesional y humano y nuevos niveles de profesionalidad (24).

La ELAM, proyecto novedoso, debido a la diversidad de estudiantes que acoge y a la heterogeneidad entre los profesionales que llevan a cabo el proceso docente-educativo, se encuentra inmersa en la tarea de transformar

la calidad del trabajo pedagógico para un máximo desarrollo de las habilidades y potencialidades de cada uno de los estudiantes, siendo indispensable la continua preparación de los profesores y tutores y en especial aquella que esté relacionada con un perfil pedagógico.

### CONCLUSIONES

La actividad de los tutores, constituye un elemento clave para el logro del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación en el trabajo. Es el actor más importante en el sistema de influencias educativas que actúan en el proceso de formación de la personalidad profesional del Médico General Básico y que trasciende lo estrictamente académico, alcanzando la esfera personal y social del joven por lo que se constituye en un eslabón fundamental del proceso formativo.

La propuesta de investigación doctoral que se propone es viable, pues responde a una de las prioridades de la universidad cubana actual; el mejoramiento del desempeño pedagógico de los tutores, a partir del dominio y la aplicación de los saberes pedagógicos, que se evidencian en la elevación de los niveles de profesionalidad durante la actividad pedagógica.

La sistematización realizada sobre la tutoría y el desempeño pedagógico, ha permitido encontrar una serie de regularidades en las diferentes definiciones vistas, lo que permite concluir que todas están relacionadas y el uso de una terminología u otra no marca la diferencia, solo el contexto para el cual se emplean.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- OjalvoMitrany V. Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación. *Rev. Cubana Educ.Sup.* 2005; 2 (1): 3 -18.
- Cuba. Ministerio de Salud Pública. Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la Educación Superior. La Habana: MINSAP; 1991
- Cuba. Ministerio de Salud Pública. Resolución Ministerial No 210 del 2007. Trabajo con el Tutor. La Habana: MINSAP. 20017
- Castro Ruz F. Las ideas creadas y probadas no podrán ser destruidas: discurso pronunciado en la clausura del IV Congreso de la Educación Superior en el teatro Carlos Marx de La Habana el 06 de febrero del 2004. La Habana: Oficina de publicaciones del Consejo de Estado; 2004
- Acosta Alonso NM, Sabate Amaral AM, Valdés Mesa PG, Rivero Canto O, Marty Jiménez IM, Hernández Torres N. Estrategia de superación para perfeccionar la labor del tutor en los estudiantes de Medicina de la Filial de Ciencias Médicas de Morón. *MEDICIEGO.* [Internet]. 2010 [citado 6 de febrero 2012]; 16 ( supl 2): [aprox. 10 p]. Disponible en <http://www.bvs.sld.cu/revistas/mciego/vol16supl210/pdf/t-8.pdf>
- Loriga Álvarez L, Piñero Lao ME, Padilla Concepción A, Díaz Rangel D, Aguiar Aponte Y. El tutor como amigo y guía del educando. *Rev. Cient. Med. Pinar del Rio.* [internet]. 2007 [citado 12 de mar 2012]; 11 (2): [aprox 10 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561319420070002000002&Ing=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561319420070002000002&Ing=es&nrm=iso)
- MES: La Universidad que queremos. (MES). 16 -05-04
- UIS y IED. "Desarrollo de Ambientes de aprendizaje en la educación a distancia". UDG. 200
- Grupo Experto MES: "Propuesta del Sistema Nacional Educación a Distancia de la Educación Superior. junio del 2001
- Glosario de términos de la Educación Superior: Añorga Julia. Roban Doral. Caballero Elvira y otros. 2000.
- Entre ellos se encuentra Añorga J (1995; 1997), Arias C (1996), Yee M (1997), Martínez M (1998), García R (2001).
- Martínez Quijano M. Acciones para el mejoramiento profesional y humano de los tutores de la Educación Avanzada. La Habana. Instituto Superior "Enrique José Varona". 1998
- Plan de Estudio "D". Indicaciones Metodológicas y de Organización. Carrera de Medicina. 2014
- Aristos. Diccionario ilustrado de la lengua española. pág. 199.
- Microsoft Encarta 2009. Diccionario de la Real Academia Española. [En línea] [Citado el: 6 de Abril de 2016.]
- Larousse. Gran Diccionario de la lengua Española, 1996, s/p (en soporte digital)
- Rojas Hernández, L y otros. Modelo del desempeño profesional de los dirigentes de la ETP de La Habana. Resultado de investigación. 2010. Pág. 3.

18. Añorga, J. *La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano*. 2014[En línea]; [40páginas]. Disponible : <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360634165003>> Consultado octubre 16, 2015.
19. Añorga Morales J. *La producción intelectual: Proceso organizativo y pedagógico*. La Habana, Cu-ba: Editorial Universitaria; 2002. p. 50-60.
20. Añorga Morales J. *La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano*. Tesis en opción al grado científico de Doctora en Ciencias. Segundo doctorado. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2012.
21. Grey, X. *La preparación del maestro de escuelas de conducta*, Tesis doctoral. La Habana Cuba 2013.
22. Pérez Álvarez, Francisco Abel y otros. *Principales transformaciones en el preuniversitario cubano. Desempeño profesional del profesor*. [ed.] María Julia Moreno Castañeda. [Folleto del curso 5 del Congreso Internacional Pedagogía 2009]. Ciudad de La Habana, Cuba : Sello Editorial Educación Cubana, 2009. pág. 74. ISBN 978-959-18-0413-6.
23. Roca Serrano, Armando Román. *Modelo de mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los docentes que laboran en la ETP*. Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero". Holguín, Cuba: s.n., 2001. pág. 27, Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas.
24. Añorga Morales, J. *Intercambio científico de la comunidad de la cátedra de Educación Avanzada*. 20 de abril del 2016.

## Importance of the pedagogical strategy for improving the performance of tutors in education at work. Latin American School of Medicine

### RESUMEN

**Objective:** to argue the importance of the pedagogical strategy for improving the performance of tutors in education at work.

**Material and Methods:** a qualitative research model was used, theoretical and empirical methods were used. In the theoretical investigations, the following were used: Documentary analysis: in the conformation of the theoretical frame of the investigation related to the pedagogical performance of the tutors in the education in the work of the Latin American School of Medicine (ELAM). The Historical-Logical analysis, systematization, modeling, system approach.

**Results:** it was possible to scientifically argue the importance of developing a pedagogical strategy proposal for improving the performance of tutors in education at work at the Latin American School of Medicine, contributing to improve the scientific production of our Institution.

**Conclusions:** it is stated that the activity of tutors, is a key element for the achievement of the teaching-learning process in education at work, is the most important actor in the system of educational influences that act in the process of training the professional personality of the General Basic Physician and that transcends the strictly academic, reaching the personal and social sphere of the young person for what constitutes a fundamental link in the formative process.

**Keywords:** tutor; education at work; pedagogical performance.