

Panorama Cuba y Salud 2011;6(Especial):99-102

La organización del trabajo docente de la disciplina Inglés para la atención individualizada a los estudiantes en la ELAM

MSc. José Armando de la Cruz Roselló

Escuela Latinoamericana de Medicina

E-mail: armando@elacm.sld.cu / armandoc@infomed.sld.cu

RESUMEN

La Universidad del siglo XXI se enfrenta a la solución de problemas teóricos y prácticos asociados con la formación profesional entre los cuales se encuentran: los límites de tiempo, la deficiente preparación precedente del estudiante, la formación permanente y la insuficiente cantidad de profesores, entre otros. Sin embargo, en Cuba desde el año 1999, fue creada la Escuela Latinoamericana de Medicina, cuyo principal objetivo actualmente es formar médicos para la región latinoamericana, caribeña y las comunidades pobres de otras latitudes. El incremento de la matrícula y el déficit de docentes han provocado la sobredimensión de los grupos estudiantiles y la sobrecarga de los profesores, lo que dificulta la atención individualizada a los estudiantes –con muy heterogénea preparación precedente– durante la jornada laboral, en una institución geográficamente distante. En este marco se manifiesta la contradicción entre la pretendida formación de los estudiantes por una parte, y la organización del trabajo para la enseñanza-aprendizaje en la ELAM por otra, que ha condicionado la presente investigación-acción participativa de profesores y estudiantes con el objetivo de perfeccionar la organización del trabajo docente de la disciplina Inglés. La elaboración, validación e implementación de cuadernos para atender a los estudiantes con dificultades constituye la principal propuesta para enfrentar el problema de la organización del trabajo de esta disciplina y satisfacer la atención docente individualizada requerida.

Palabras clave: Inglés, instituciones de enseñanza superior, universidad.

INTRODUCCIÓN

Los conocimientos de idiomas, computación y comunicación electrónica son imprescindibles hoy en día para el profesional que aspire a mantener su idoneidad en el empleo que realice y, con ella, sus posibilidades de reorientación laboral si fuera necesario en este mundo globalizado y signado por la competencia internacional (1-3).

El déficit de profesores en cualquier institución docente acarrea la sobredimensión de los grupos de estudiantes en las aulas y la compactación de los horarios que sobrecargan al docente e impiden, no sólo la adecuada atención a las diferencias individuales de los estudiantes en clases, sino también en las consultas docentes establecidas. En la ELAM, los estudiantes y profesores no cuentan con espacios de tiempo suficientes que permitan la aclaración de dudas durante la clase y que por la importancia de su contenido o su singularidad, no hayan podido haber recibido la dedicación necesaria. Se ha recurrido entonces a consultas docentes en sesiones extraordinarias (después de la jornada laboral o en días no laborables) pero aún así es difícil que el profesor pueda atender adecuadamente las diferencias individuales de los estudiantes (ya sea con dificultades o con ventajas académicas); además de afectarse el tiempo libre del profesor.

Para lograr la calidad de la educación, basada en su eficacia y equidad, se precisa que cada estudiante, según sus características personales, motivación, estilo de aprendizaje y formación precedente, disponga de tiempo y modos de enseñanza particulares para su preparación, lo que no puede ser resuelto por el libro de texto sino por el profesor (4).

La contradicción existente entre la exigencia en la formación de los estudiantes y la organización del trabajo del profesor de inglés en la ELAM ha inspirado una labor de investigación-acción participativa en el Departamento de Inglés mediante la cual se han realizado sucesivas intervenciones pedagógicas en el proceso docente educativo y cuya implementación final requirió del presente trabajo para estimar el estado real del problema y su percepción

por los docentes y los estudiantes con dificultades académicas involucrados en el empleo de los cuadernos complementarios que se elaboraron con ese fin, así como determinar los cambios en la gestión de la docencia que permitirán dar adecuada solución al problema.

Con el objetivo de perfeccionar la organización del trabajo docente de la disciplina Inglés, para la atención individualizada a los estudiantes con dificultades en el aprendizaje del idioma, el autor se propuso diagnosticar tanto los requerimientos de atención individual de los estudiantes como la forma en que se organiza el trabajo docente en la disciplina Inglés en el centro en función de la atención a los estudiantes, para poder intervenir en los aspectos que así lo requiriesen y mejorar esta importante actividad docente, aprovechando de modo óptimo los recursos disponibles y la jornada laboral.

MATERIALES Y MÉTODOS

Consecuentemente, en esta investigación se abordó la organización del trabajo docente, en particular de la disciplina Inglés, para la atención individualizada del estudiante en la ELAM desde septiembre de 2002 hasta julio de 2008 y hasta el año 2010, cuando se defendió la tesis, no se refieren trabajos similares en otros Centros de Educación Medica Superior (CEMS).

El trabajo se orientó a buscar los elementos teórico-conceptuales que sustentan la organización del trabajo docente para la atención individualizada a los estudiantes en el estudio de un idioma extranjero; las actividades y sesiones de tiempo requeridas por los estudiantes de la ELAM para el aprendizaje del inglés; las actividades y el tiempo dedicados por los profesores de inglés a la atención individual de los estudiantes y cómo pueden dichos profesores satisfacer los requerimientos de atención individual de los estudiantes sin afectar el horario no laboral.

Previamente, siguiendo el ciclo de la investigación-acción (I-A) para la investigación cualitativa emprendida (planificar, actuar, observar y reflexionar; en ciclos que se repiten mientras el problema no se considere resuelto), cada vez que se decidió realizar una intervención en el proceso docente educativo para mejorar la atención a las diferencias individuales de los estudiantes se observaron los resultados y se reflexionó sobre la conveniencia de mantenerla, formas de mejorarla o reemplazarla por otra más efectiva. De este modo se sucedieron en un lapso de cuatro cursos académicos desde enero de 2003 a julio de 2006 varias intervenciones tratando de resolver, con la mayor eficacia posible y a partir de un uso racional de los recursos humanos, materiales y de tiempo disponibles en la ELAM, el problema de la atención individual a las deficiencias de los estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés: desde la impartición de clases por monitores en el curso Pre-médico, a la realización de consultas docentes fuera de la jornada laboral o unificadas según los profesores y grupos estudiantiles libres, hasta la elaboración de cuadernos con explicaciones, ejemplos y ejercicios del contenido impartido.

En sendos proyectos investigativos (ramal e institucional, respectivamente) se elaboraron los cuadernos concebidos como complemento a las asignaturas: Inglés I, II, III y IV, así como se definió validarlos por el método de *test-retest* con un diseño cuasi-experimental.

Se realizó el análisis documental de literatura especializada en metodologías de la enseñanza del inglés, el desarrollo de habilidades básicas para la competencia comunicativa y lingüística, gestión de la docencia, normativas (del MES, MINSAP, MTSS) y ponencias sobre la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, los programas de la disciplina y la carrera de Medicina, así como libros de textos para la enseñanza de idiomas extranjeros (a partir del curso 2007-08 se han comenzado a usar los libros de texto de la serie VISION elaborados en el país para las asignaturas Inglés I al VI) (5, 6).

Para la recogida de información se emplearon técnicas del método empírico-analítico como: la observación participativa, la descripción, medición y comparación, tanto de la organización del proceso docente, como de sus resultados respecto al resto de la institución y con relación a las experiencias de los docentes. Para la conducción de las sistemáticas sesiones de debate y toma de decisiones, se empleó una guía para el desarrollo de los talleres y se propició el debate grupal con la aplicación de la técnica participativa Phillips 6/6. La observación del estado del problema y del impacto de cada intervención por parte de los profesores-investigadores se llevó a cabo mediante el uso de una escala estimativa descriptiva. Además, se aplicaron sendos cuestionarios a los docentes y estudiantes con el propósito de evaluar la eficacia de la intervención realizada, así como la satisfacción de estos. Por otra parte, se les envió por correo electrónico un cuestionario para efectuar una consulta a expertos con los miembros del Grupo Nacional de Asesores Metodológicos para la Enseñanza de Idiomas (GNAMEI) adscrito al Área de

Docencia e Investigaciones del MINSAP sobre la importancia y el estado actual del problema. Todo esto se tuvo en cuenta para determinar las áreas perfectibles en la organización del trabajo docente de la disciplina.

Se presentaron los datos en distribución de frecuencias y se resumieron a través de las medidas para datos cualitativos en cuanto a la forma y el horario de atención docente y la satisfacción de estudiantes y profesores, apoyados en sistemas automatizados como Microsoft Office Excel, para conservar, procesar y representar los datos recogidos.

RESULTADOS

La elaboración y empleo fuera de clases de estos cuadernos de trabajo –aún cuando están en su versión experimental– le permitieron al profesor asignar actividades adicionales a cada estudiante según sus necesidades y motivaciones en cualquiera de las habilidades básicas de la lengua, así como atender los aspectos gramaticales para lograr la competencia comunicativa a la que se aspira en cada asignatura de la disciplina Inglés que se imparte en el centro; con esto se resuelve de forma satisfactoria el problema planteado, tanto en lo concerniente a los resultados docentes de los estudiantes, como a la utilización del tiempo, pero quedaron pendientes por resolver, aspectos asociados con la organización del trabajo docente que se identificaron con el trabajo de tesis y se hicieron recomendaciones posibles de acometer en las diferentes instancias donde se planifica y organiza el trabajo docente de la disciplina.

DISCUSIÓN

El empleo exclusivo de métodos cuantitativos para llevar a término esta investigación, no habría permitido identificar y evaluar aspectos que requieren de su reflexión colectiva dentro del entorno en que se desarrollan, para involucrar a los participantes en su transformación. No obstante, durante la investigación se captaron y procesaron datos cuantitativos (cantidad de consultas realizadas dentro de la jornada laboral y de estudiantes suspensos,...) para complementar la información de carácter cualitativo (satisfacción de estudiantes y profesores, atención individualizada, organización del trabajo docente,...) lo que era indispensable, dada la naturaleza del fenómeno estudiado y su especificidad en el entorno de la ELAM.

El logro de una buena planificación y organización del trabajo en los marcos de la jornada laboral de los profesores de la disciplina Inglés y dentro de los límites del horario escolar de los estudiantes trajo como resultado un mejor aprovechamiento del tiempo, tanto en las consultas docentes como en otras formas del trabajo docente; asimismo incrementó la satisfacción a los requerimientos personales e institucionales de atención individualizada –según se expresa en las normativas y se reflejó en las encuestas– durante el aprendizaje del idioma extranjero.

CONCLUSIONES

Se precisaron áreas perfectibles dentro de la planificación y organización del trabajo docente de la disciplina Inglés que conciernen desde las normativas emitidas por el nivel central del MINSAP hasta el trabajo de los colectivos docentes y la labor de autopreparación del profesor, así como la actitud del estudiante hacia su aprendizaje en la ELAM, con similitudes y diferencias con otros CEMS.

Una vez que los cuadernos hayan sido adecuados a los nuevos libros de texto y validados, estos podrán complementarse con la elaboración de otros, dirigidos a estudiantes de alto rendimiento en el idioma. Asimismo, podrán generalizarse o adaptarse los resultados de esta investigación en otros CEMS y en otras instituciones educacionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gairín, Joaquín. “Retos y perspectivas en administración y gestión de la educación”. [ponencia] Congreso Internacional *Pedagogía y Educación en el siglo XXI*, Madrid, 2004. Ponencia Sección A, sesión 5^o: Gestión y administración escolar.
[Citado noviembre 2007] Disponible en: http://dewey.uab.es/pmarques/dioe/Retos_y_perspectivas_en_administración_y_gestión_con_c.doc
2. Murcia, J. Investigar para cambiar. Un enfoque sobre investigación acción participante. Col. Mesa Redonda, Bogotá, 1992.

3. Corona Camaraza, Dolores M. y Figueredo Reyes, Mérida. “Nuevos paradigmas en la enseñanza de la lengua inglesa en las universidades cubanas” RCES XXVI (2) 2006: 15-22.
4. Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) “Programa Evaluación de la Calidad de la Educación. Documentos 1-5”. 2000. Obtenido en: <http://www.ince.mec.es/cumbre/> [Citado mayo de 2008]
5. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES). Curso virtual: Gobierno y dirección de Universidades. [CD-ROM] Universidad de La Habana. CEPES; [Actualizado 10 dic. 2005; Citado mayo 2008].
6. Henríquez González, D y col. “Efectividad del cuaderno para desarrollar la habilidad de comprensión de lectura en alumnos de primer año” [ponencia] XVI Forum de Ciencia y Técnica (2ª etapa) Evento de Base. ELAM, mayo de 2008.